

Jahresbericht 2019 Marquart Unternehmensgruppe ISO-Qualitätsmanagement und Umweltkennzahlen

Qualitätsmanagement

Das Qualitätsmanagement der Marquart Unternehmensgruppe, bestehend aus den Firmen Marquart Elektroplanung + Beratung AG, Marquart Elektroplanung + Beratung Anstalt und Marquart Sicherheit Security AG, hat nach wie vor einen überragenden Stellenwert in unserer Organisationsstruktur und wird entsprechend von der gesamten Geschäftsleitung und dem Kader getragen und permanent überprüft.

Im diesjährigen Audit wurde unser **Qualitätszertifikat** nach **ISO 9001:2015** sowie auch das **Umweltzertifikat** nach **ISO 14001:2015** überprüft.

Das im Jahr 2016 komplett neu aufgebaute **Qualitätshandbuch** wurde weiter den laufend ändernden Verhältnissen und Umständen angepasst und überarbeitet. Im Rahmen des **Wissensmanagements** wurde das Ablagesystem ausgebaut und grundlegend neu organisiert. Davon betroffen waren insbesondere die Themenbereiche «Normen und Richtlinien» und die «Schulungsunterlagen». Der «Know-how Cluster» wird auch in Zukunft weiterentwickelt.

Mit dem Aufbau der **Managementbewertung** stellt die oberste Leitung sicher, dass das Qualitätsmanagementsystem die Organisation in geplanten Abständen systematisch bewertet. Damit werden

die anhaltende Eignung, Angemessenheit und auch Wirksamkeit sowie die Angleichung an die strategische Ausrichtung der Organisation gewährleistet.

Umweltkennzahlen

Agenda Ziel:	Trend weiterverfolgen	✓
	Verbrauch reduzieren	↓

Thema	Masseinheit	2016	2017	2018	2019	Differenz absolut zum Vorjahr	Differenz in % zum Vorjahr	Ziel 2020	
Mobilität	Benzinverbrauch gesamt	Liter	39'800.8	41'680.8	43'472.0	42'010.0	-1'462.0 lt.	-3.4 %	✓
	Benzinverbrauch/ 100 km	Liter	5.94	6.52	5.85	5.93	0.1 lt.	1.3 %	↓
	Benzinverbrauch/ MA	Liter	1'150.3	1'215.2	1'221.1	1'074.4	-146.7 lt.	-12.0 %	✓
	Distanzen gesamt	Kilometer	670'187.0	639'299.0	742'779.0	708'717.0	-34'062.0 km	-4.6 %	✓
	Distanzen/ MA	Kilometer	42'542.0	-30'888.0	103'480.0	-34'062.0	-137'542.0 km	-132.9 %	✓
Abfallwesen	Abfall gesamt	Kilo	1'776.0	1'345.0	1'463.0	1'325.5	-137.5 kg	-9.4 %	✓
	Abfall/ MA	Kilo	51.3	39.2	41.1	33.9	-7.2 kg	-17.5 %	✓
Heizölverbrauch	Heizölverbrauch gesamt	Liter	2'978.2	2'852.8	3'067.9	1'350.0	-1'717.9 lt.	-56.0 %	✓
	Heizölverbrauch/ MA	Liter	86.1	83.2	86.2	34.5	-51.7 lt.	-60.0 %	✓
Papierverbrauch	Papierverbrauch gesamt	Kilo	1'623.8	1'840.6	1'911.3	1'553.9	-357.4 kg	-18.7 %	✓
	Papierverbrauch/ MA	Kilo	46.9	53.7	53.7	39.7	-14.0 kg	-26.1 %	✓
Strom und Stromerzeugung	Stromverbrauch gesamt	kWh	62'302.1	65'872.5	66'298.0	68'460.4	2'162.4 kWh	3.3 %	↓
	Photovoltaikerzeugung	kWh	6'865.0	7'581.5	7'527.0	7'637.0	110.0 kWh	1.5 %	✓
	Saldo gesamt	kWh	55'437.1	58'291.0	58'771.0	60'823.4	2'052.4 kWh	3.5 %	↓
	Saldo/ MA	kWh	1'602.2	1'699.4	1'650.9	1'555.6	-95.3 kWh	-5.8 %	✓
Wasser und Abwasser	Wasserverbrauch gesamt	m ³	117.0	114.2	128.3	135.9	7.6 m ³	5.9 %	↓
	Wasserverbrauch / MA	m ³	3.4	3.3	3.6	3.5	-0.1 m ³	-2.8 %	✓
	Abwasser gesamt	m ³	92.0	96.0	98.0	115.0	17.0 m ³	17.3 %	↓
	Abwasser/ MA	m ³	2.7	2.8	2.8	2.9	0.1 m ³	3.6 %	↓