

Jahresbericht Qualitäts- und Umweltmanagement 2017

Qualitätsmanagement

Das Qualitätsmanagement hat nach wie vor einen überragenden Stellenwert in unserer Organisationsstruktur und wird entsprechend von der gesamten Geschäftsleitung und dem Kader getragen und permanent überprüft.

Mit der diesjährigen Rezertifizierung wurde unser **Qualitätszertifikat** nach **ISO 9001:2015** sowie auch das **Umweltzertifikat** nach **ISO 14001:2015** bestätigt.

Das im Jahr 2016 komplett neu aufgebaute **Qualitätshandbuch** wurde weiter den laufend ändernden Verhältnissen und Umständen angepasst und überarbeitet. Im Rahmen des **Wissensmanagements** wurde das Ablagesystem ausgebaut und grundlegend neu organisiert. Davon betroffen waren insbesondere die Themenbereiche «Normen und Richtlinien» und die «Schulungsunterlagen». Der «Know-how Cluster» wird auch in Zukunft weiterentwickelt.

Mit dem Aufbau der **Managementbewertung** stellt die oberste Leitung sicher, dass das Qualitätsmanagement-System die Organisation in geplanten Abständen systematisch bewertet. Damit wird die anhaltende Eignung, Angemessenheit und auch Wirksamkeit sowie die Angleichung an die strategische Ausrichtung der Organisation gewährleistet.

Umweltmanagement - Kennzahlen

Agenda Ziel:	Trend weiterverfolgen	✓
	Trend reduzieren	↓

Betreffnis pro Jahr	Masseinheit	2014	2015	2016	2017	Differenz absolut zum Vorjahr	Differenz in %	Ziel 2018	
Mobilität	Autokilometer	Kilometer	524'365	518'906	567'832	580'030	12'198.0	2.1	↓
	Benzinverbrauch	Liter	33758	31470	32890	35134	2'244.3	6.8	↓
	Benzinverbrauch / km	Liter	6.44	6.10	5.79	6.06	0.3	4.7	✓
	Benzinverbrauch / MA	Liter	1201	965	1009	1144	135.5	13.4	↓
Abfallentsorgung	Abfall	Kilo	2018	2087	1263	970	-292.5	-23.2	✓
	Abfall / MA	Kilo	73	64	39	32	-7.1	-18.3	✓
Energie I	Heizöl	Liter	2776	2512	2978	2853	-125.4	-4.2	✓
Energie II	Stromverbrauch	kWh	53168	58444	57216	60868	3'651.4	6.4	↓
	Photovoltaik-Erzeugung	kWh	7688	7593	6865	7582	716.5	10.4	↓
	Saldo	kWh	45480	50851	50351	53286	2'934.9	5.8	↓
Anderes	Papierverbrauch	Kilo	3347	1914	1624	1841	216.8	13.4	↓
	Papierverbrauch / MA	Kilo	119	59	50	60	10.2	20.5	↓
	Wasserverbrauch	m ³	82	101	117	114	-3.0	-2.6	✓

